

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: * *HB Skincare, handelend onder: Medik8 Benelux/Nanogen*
Opdrachtgever: * *de wederpartij van opdrachtnemer*
Opdracht: * *de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen levering die door opdrachtnemer geleverd moet worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.*

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van opdrachtnemer zijn bij uitsluiting van eventuele andere Algemene Voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van opdrachtnemer worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door opdrachtnemer ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt opdrachtnemer dit mee binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

3.2 Opdrachtgever (depositair) bekrachtigt de aangegane overeenkomst door het ondertekenen van de Voorwaarden. Indien de overeenkomst wordt opgezegd 14 dagen na het ondertekenen van de Voorwaarden, dan is opdrachtgever verplicht het verschuldigde BTW-bedrag te voldoen aan opdrachtnemer.

Artikel 4. Offertes en prijzen

4.1 Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

4.2 Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

4.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

4.4 Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

Artikel 5. Retourzendingen

5.1 Alle artikelen kunnen binnen 7 dagen na ontvangst worden geretourneerd, waarna de betaling ongedaan wordt gemaakt. Hierbij geldt echter nadrukkelijk dat de verzegeling/verpakking van de artikelen niet verbroken mag zijn en de artikelen in ongeschonden staat bij opdrachtnemer worden afgeleverd. Indien dit aspect niet in acht wordt genomen, kan opdrachtnemer de artikelen niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken.

5.2 Opdrachtgever is verplicht te controleren of de bezorgde artikelen voldoen aan de bestelling/opdracht. Indien dit niet het geval is, kan dit binnen 7 dagen gemeld worden per e-mail aan opdrachtnemer onder vermelding van het ordernummer/factuurnummer, inclusief een duidelijke uiteenzetting waarom het artikel niet voldoet. Opdrachtnemer zal het artikel vervangen of de betaling ongedaan maken indien is aangetoond dat het artikel niet geaccepteerd wordt wegens gegronde redenen.

5.3 In het uitzonderlijke geval dat een artikel wordt toegezonden welke niet voldoet aan de bestelling dan behoudt opdrachtnemer zich het recht voor het artikel te vervangen door een nieuw exemplaar of het betaalde bedrag te retourneren. Opdrachtnemer neemt in dit geval de retour verzendkosten voor haar rekening.

5.4 Indien opdrachtgever iets terug stuurt, dient dit volgens navolgende stappen te geschieden:

- opdrachtgever stuurt een e-mail naar info@hbcare.nl zodat de zending verwacht wordt. LET OP: in het onderwerp dient het ordernummer of het factuurnummer vermeld te worden
- de artikelen dienen verpakt te worden in originele verpakking dusdanig dat beschadiging wordt vermeden
- opdrachtgever adresseert de artikelen en/of volgt verdere aanwijzingen van opdrachtnemer.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Betaling moet binnen twee weken na factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen.

6.2 Na de vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke rente te berekenen. Opdrachtnemer berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer € 100,00 en zijn voor rekening van opdrachtgever.

6.3. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4 Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.5 Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

6.6 Indien toestemming is afgegeven door opdrachtgever voor automatisch incasso, is opdrachtnemer bevoegd deze binnen 8 werkdagen te incasseren. Daar staat een korting van 2% tegenover. Indien de incasso wordt tegengewerkt door opdrachtgever om welke reden ook, is opdrachtnemer bevoegd €15,- in rekening te brengen.

Artikel 7. Levering

7.1 De door opdrachtnemer opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn of niet leveren van goederen geeft de opdrachtgever geen rechten.

7.2 Het is wederpartij ten strengste verboden de door leverancier geleverde producten buiten de Nederlandse landsgrenzen te leveren.

7.3. Wederpartij is uitsluitend gerechtigd de haar door leverancier geleverde producten te gebruiken in de door haar geëxploiteerde bedrijf. Doorverkoop door de wederpartij in de haar geëxploiteerde bedrijf aan consumenten is, met uitzondering van de verkoop van daartoe expliciet door leverancier aangewezen artikelen, ten strengste verboden. Zonder schriftelijke toestemming is het wederpartij niet toegestaan de producten van leverancier te verkopen via het internet. Schending van dit verbod geeft leverancier het recht eenzijdig tot onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst tussen leverancier en wederpartij over te gaan. Voorts leidt schending van het betreffende verbod tot verbeurde door wederpartij aan leverancier van een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,00, welke niet voor rechterlijke matiging vatbaar is, voor elke overtreding door de wederpartij van het in het onderhavige artikel

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien opdrachtgever al wat op grond van enige overeenkomst aan opdrachtnemer verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico terzake de producten gaat reeds op het moment van aflevering aan opdrachtgever over.

8.2 De producten die door opdrachtnemer aan de opdrachtgever worden geleverd van Medik8® en/of Nanogen® zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik of verkoop aan eindgebruiker. Deze mogen zonder nadrukkelijke toestemming van opdrachtnemer niet voor handelsdoeleinden worden gebruikt.

8.3 Door de hoge concentratie werkstoffen, wordt internetverkoop niet toegestaan zonder toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 9. Reclames en aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtgever heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan het gestelde in de overeenkomst voldoen. Indien dit niet het geval is, dient opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie dagen na ontvangst, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

9.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst voldoen, heeft opdrachtnemer de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

9.3 Indien opdrachtgever een product om welke reden dan ook, niet wenst af te nemen, heeft opdrachtgever het recht het product binnen 14 dagen na aflevering aan opdrachtnemer te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product en de originele verpakking onbeschadigd zijn, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van opdrachtgever komen.

Artikel 10. Elektronische communicatie en bewijs

10.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (dan wel door opdrachtgever ingeschakelde derden), is opdrachtnemer niet aansprakelijk, tenzij er voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

10.2 De administratie van opdrachtnemer geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever in een eventuele

gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft opdrachtnemer ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van opdrachtgever op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen aan opdrachtgever en zonder dat opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, voor haar rekening komt.

Artikel 12. Diversen

12.1 Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met opdrachtnemer in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door opdrachtnemer vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

12.2 Opdrachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

12.2 De producten die door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden geleverd van Medik8® en/of Nanogen® zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik of verkoop aan eindgebruiker. Deze mogen zonder nadrukkelijke toestemming van opdrachtnemer niet voor handelsdoeleinden worden gebruikt. Men is verplicht om Medik8 producten te gebruiken in salonbehandelingen en daarmee verplicht salon verpakkingen af te nemen. Indien men geen Medik8 behandelingen in de salon gebruikt vervalt de overeenkomst.

12.3 Medik8 hanteert voornamelijk professionele behandellijnen waarin cosmeceuticals worden gebruikt die niet via de retail aangeboden mogen worden. Aangezien de actieve werkstoffen belangrijk zijn om de juiste behandeling samen te stellen, is professioneel advies cruciaal voor het behalen van een optimaal resultaat. Dit geldt zowel voor de producten in de salon als ook voor de thuisbehandeling. Opdrachtnemer acht het van groot belang dat de consument persoonlijk en professioneel advies ontvangt bij iedere behandeling en bij het aanschaffen van de juiste producten voor de thuisbehandelingen.

12.4 Binnen Nederland vertegenwoordigen verschillende organisaties Medik8; met name dermatologische centra, praktijken voor huidtherapie, huidklinieken en schoonheidssalons. Verkoop via een webshop, ongeacht welke vorm, dient in overeenstemming te zijn met Medik8. Het niet respecteren van deze voorwaarde zal direct resulteren in het stopzetten van de samenwerking.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Door middel van het ondertekenen van deze Algemene Voorwaarden geef ik te kennen hiermee akkoord te gaan.

Datum: ____ - ____ - _____

Namens opdrachtnemer:

Naam: _____

Handtekening:

Namens opdrachtgever:

Naam: _____

Handtekening: